

ИНСТРУКЦИЯ
по организации работы ЧОУ «Академия Безопасности» в сфере оказания платных образовательных услуг потребителю

1. Общие положения.

Инструкция регулирует вопросы, между потребителем и исполнителем при оказании платных образовательных услуг физическим и юридическим лицам в сферах профессионального обучения .

2. Порядок оказания потребителю платных услуг.

2.1. Исполнитель доводит до сведения потребителя перечень, оказываемых платных услуг путем ознакомления последнего, как с локальными нормативными актами, так и путем размещения информации в удобном для обозрения месте.

2.2. Сумма каждой предоставляемой услуги определяется путем составления на нее калькуляции. Потребитель имеет право знакомиться с калькуляцией стоимости предоставляемой услуги.

2.3. Потребитель оплачивает стоимость предоставляемой услуги через расчетный счет исполнителя или в кассе исполнителя.

2.4. Порядок и сроки оплаты предоставляемых образовательных услуг определяются в заключенном договоре между потребителем и исполнителем.

2.5. По желанию потребителя составляется Акт выполненных работ.